

NOVIEMBRE. 2009
COMENTARIOS EN CUESTIONARIOS 01/11 - 26/11/09



DEPARTAMENTO		Nº Cuestionarios
	Comentarios	
	DISFRUTARON DEL COCKATIL JUNTO A OLIVIA. SE SIENTEN A GUSTO	1
DEPARTAMENTO		ANIMACION
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	MÁS VARIEDAD DE ACTIVIDADES	1
	MEJORAR LA ANIMACIÓN NOCTURNA	2
	MÚSICA DEMASIADO ALTA	1
	ANIMACIÓN POBRE	8
	MEJORAR ANIMACIÓN	1
	LA ANIMACIÓN NOCTURNA DEBERÍA DURAR MÁS	1
	BUENA ANIMACIÓN DIURNA	1
	NUEVO ANIMADOR MOZO: EXCELENTE Y MUY AMABLE	4
	CONTRATAR CLAUDIO. ES MUY BUENO	1
	DECEPCIONADO POR NO TENER NINGUNA ANIMACION INFANTIL	1
	BUENAS ACTIVIDADES DE "SHOOTING"	1
	LA ANIMACIÓN INFANTIL EXCELENTE!	2
	NO TAN BUENA ANIMACIÓN COMO EN 2006 Ó 2007	1
	ACTIVIDAD DE ANIMACIÓN NO REALIZADA. NO HABÍA ANIMADOR.	1
	MUY BUENA ANIMACIÓN PARA NIÑOS	1
	LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES ANUNCIADAS	1
DEPARTAMENTO		AYB
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	AGRADECIMIENTOS POR LA BOTELLA DE CHAMPAN EN CUMPLEAÑOS	2
	MEJORAR LOS BOCADILLOS DEL PICNIC	1
	MEJORAR CAFÉ Y ZUMOS	1
	BEBIDAS MUY CARAS	4
	FACILITAR TETERA EN LAS HAB.	9
	CAFÉ Y TÉ EN HABITACIONES	1
	AGRADECIDOS POR LA FRUTA Y EL VINO	1
	MÁS VARIEDAD DE CERVEZAS	1
	DESPUÉS DE CENAR APETECE TÉ O CAFÉ	1
	INFORMAR DE ADELANTO EL CIERRE DE LOS BARES	1
	CLIENTE SATISFECHO CON EL T.I.	3
	IGUALDAD CON TODOS LOS CLIENTES (ATENCIONES)	1
	LA RECOGIDA DE TOALLAS CONFUNDE MUCHO	1
	HABILITAR UN BAR NOCTURNO PARA MAS TIEMPO	1
	DEBERÍA SER OBLIGADO EL USO DE DESINFECTANTE HIGIÉNICO EN EL RESTAURANTE. NADIE LO USA, PERO SI HAY PERSONAS QUE COGEN LOS ALIMENTOS CON LAS MANOS	1
	EL MEJOR TODO INCLUIDO DE TODOS LOS HOTELES EN LOS QUE HE ESTADO	1
	EL VINO SE ENCARECIÓ EN 7 DÍAS	1
DEPARTAMENTO		COCINA
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	POCA VARIEDAD DE COMIDA EN CENA	5
	MUY BUENA CALIDAD DE COMIDA	33
	MEJORAR LA VARIEDAD DEL DESAYUNO	1
	MÁS VARIEDAD DE COMIDA	3
	MAS COMIDA CANARIA	1
	MANTENER LA COMIDA CALIENTE	3
	BUENA COMIDA PERO A VECES FRIA	1
	BAJA CALIDAD DEL CAFÉ	2
	USAR VERDURAS FRESCAS Y NO CONGELADAS	1
	MENÚ INFANTIL	1
	MÁS VARIEDAD DE CARNES	1
	HACER COMIDA CON MAS ESPECIES	2
	PONER CEREALES INGLESES QUE SON MUY POPULARES: WEETABIX + ALLBRAIN	1
	PONER GELATINA MÁS A MENUDO	1
	MAS VARIEDAD DE CEREALES EN EL DESAYUNO	1
	LOS HUEVOS NO ESTABAN BIEN	1
	CRÍTICAS A LA TORTILLA ESPAÑOLA	1
DEPARTAMENTO		DIRECCION
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	PARKING DEMASIADO PEQUEÑO Y SIN SEGURIDAD	1
	DESCONTENTOS POR EL CIERRE DEL PARQUE DE OCIO	12
DEPARTAMENTO		JAR Y PISC
	Comentarios	Nº Cuestionarios

	FALTA DE LIMPIEZA EN LAS PISCINAS	1
	LAS PISCINAS ESTAN MUY BIEN MANTENIDAS	1
	LAS HAMACAS DEL SOLARIUM SON MUY DURAS	1
	LA ZONA DE ADULTOS (SOLARIUM) MUY BUENA	7
	CLIMATIZAR PISCINAS	3
	NO PERMITIR RESERVAR LAS HAMACAS	1
	HABÍA NIÑOS EN LA ZONA PARA ADULTOS	5
	LAS ESCALERAS DE LAS PISCINAS MUY REBALADIZAS	4
	HAMACAS ROTAS Y SIN PODER UTILIZAR LAS SOMBRILLAS EN EL SOLARIUM	7
	MAL OLOR ALREDEDOR DE LAS PISCINAS	1
	LA PISCINA NATURAL TIENE PARTES ROTAS QUE DEBEN SER REPARADAS	1
	DESCONTENTOS CON PROCEDIMIENTO PARA RECOGER LAS TOALLAS DE PISCINAS, SUGIEREN QUE SE PONGA UNA EN CADA HAB.	1
	LAS PISCINAS DEBERÍAN SER MAYORES	1
	MÁS CONTROL EN LAS PISCINAS, NO HAY SOCORRISTA	1
DEPARTAMENTO		LENCERIA
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	LAVANDERIA MUY LENTA	1
DEPARTAMENTO		PISOS
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	MUY BUENA LIMPIEZA EN LAS HABITACIONES	18
	CUCARACHAS EN LAS HABITACIONES	5
	LA LIMPIEZA DE LAS HABITACIONES ES IMPECABLE	1
	MEJORAR LA LIMPIEZA EN LAS HABITACIONES	1
	EL DPTO. DE PISOS ES RÁPIDO, EFICIENTE Y MUY AMABLE.	1
	EL PERSONAL DE PISOS ES MUY AMABLE	1
	EL HOTEL ES MUY LIMPIO	1
	MÁS ALMOHADAS	1
DEPARTAMENTO		RECEPCIÓN
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	MUY BUEN SERVICIO DE AUTOBUS Y MUY AMABLE EL CONDUCTOR	4
	AGRADECIMIENTOS AL DEPT. RECEPCION POR SU GRAN TRABAJO	4
	HABILITAR SERVICIO DE AUTOBUS LOS DOMINGOS	2
	PROLONGAR EL SERVICIO DE AUTOBUS HASTA LAS 22:00H	1
	AMPLIAR EL HORARIO DEL AUTOBUS	1
	EL AUTOBUS SALE O MUY TEMPRANO O MUY TARDE. NUNCA A TIEMPO	2
	NO ESTAN MUY SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE RECEPCIÓN	1
	FACILITAR MAS INFO. EN LAS HABITACIONES	1
	MOLESTOS POR EL CAMBIO DE HABITACIÓN	2
	DESCONTENTOS POR NO TENER UNA BUENA VISTA DESDE LA HABITACIÓN	2
	RECEPCIÓN SOLUCIONÓ RÁPIDAMENTE NUESTRO CAMBIO DE HABITACIÓN.	3
	UPGRADE MUY CARO	1
	NO LE INFORMARÓN SOBRE LAS EXCURSIONES	1
	UN AUTOBÚS MAYOR PORQUE SIEMPRE ESTÁ LLENO	1
	AL ENTRAR EN LA HAB. DESCUBREN QUE NO ERA LA COLONIAL RESERVADA. DESCONTENTOS PORQUE EN EL CHECK IN NO INFORMARON DE QUE NO HABÍA DISPONIBILIDAD PARA HAB. COLONIAL (ARTEM Y COMPAÑERO)	1
	CLIENTES CONTENTOS CON DAVID POR SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS Y AYUDARLOS	1
	RECEPCIONISTA AMABLE	1
	AUTOBUS CON MAYOR FRECUENCIA	1
DEPARTAMENTO		RESERVAS
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	DESILUSIONADOS POR NO PODER UTILIZAR EL RECINTO ATLANTIDA, DEBIDO A LAS REFORMAS. NADIE NOS AVISÓ PREVIAMENTE	3
	CUANDO RESERVARON NO FUERON INFORMADOS SOBRE DIFERENTES ASPECTOS DEL HOTEL.	1
DEPARTAMENTO		RRHH
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	FORMACIÓN A LOS CAMAREROS (RECICLAJE), CURSOS,...	1
DEPARTAMENTO		SPA
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	BUENOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL SPA	1
	SPA MÁS GRANDE	2
	HORARIO DEL SPA NO PUNTUAL	1
DEPARTAMENTO		SSTT
	Comentarios	Nº Cuestionarios
	REFORMAR HABITACIONES	32
	POCA VARIEDAD DE CANALES DE TELEVISIÓN	7
	MAS CANALES INGLESSES EN TV	6
	MALOS OLORES EN BAÑO	2

AIRE ACONDICIONADO ESTROPEADO	2
RENOVAR MOBILIARIO DEL HOTEL	2
GIMNASIO.MEJORAR INSTALACIONES	1
REFORMAR BAÑOS	3
REGULAR AGUA CALIENTE/FRÍA EN LAS DUCHAS	2
DUCHA ESTROPEADA	3
ELEGÍ EL HOTEL POR LAS INSTALACIONES DEL GYM, Y LA MAYORÍA DE LAS MÁQUINAS NO FUNCIONAN	1
LA PUERTA DEL BALCÓN DE NUESTRA HAB. NO ESTÁ EN CONDICIONES. SI ALGUIEN SE APOYARA EN ELLA PODRÍA SER PELIGROSO (HAB117)	2
MEJORAR LAS INSTALACIONES EN GRAL. DE TODO EL HOTEL	1
LA CAJA FUERTE NO FUNCIONA	1
LA PRESIÓN DEL AGUA EN LAS DUCHA ES MUY FLOJA	1
MAS ILUMINACION EN EL RTE. TENERIFE	1
CANALES SUECOS EN TV	1
AIRE ACONDICIONADO EN APARTAMENTOS	1
CONTENTOS POR TENER MÁS CANALES TV INGLESSES	1
CAMAS DURAS	1
REFORMAR APARTAMENTOS	4
EL AGUA CALIENTE EN LA HABITACIONES TARDA EN LLEGAR	1
MAS ILUMINACIÓN DE NOCHE EN LAS ZONAS PISCINAS	1
LOS CANALES BRITANICOS NO FUNCIONAN DE NOCHE	1
NO SE APAGA LA LUZ DEL RECIBIDOR	1
FUERA DE LA HAB 719 EN LA DRCHA UN TROZO DE PARED QUE SE CAERÁ	1
EL INODORO SE MUEVE (HAB. 242)	1
LA NEVERA NECESITA SER DESCONGELADA (AA460)	1
PROBLEMAS CON LOS BOTONES DE LA COCINA (FOGONES).	1
ENCHUFES NO FUNCIONAN (HAB. 719)	1
NUEVA TV (HAB. 669)	1
HABILITAR SUITES PARA DISCAPACITADOS	1

DEPARTAMENTO

STERLIZIA

Comentarios	Nº Cuestionarios
LAS SILLAS DEL STERLIZIA SON INCOMODOS	1
MUY BUEN PERSONAL: ALICIA SIEMPRE AMABLE Y CON SONRISA	1
PERSONAL ANTIPATICO EN STERLIZIA	3

DEPARTAMENTO

TEIDE

Comentarios	Nº Cuestionarios
SUELO RESBALADIZO AL LADO DE LA HELADERÍA	1

DEPARTAMENTO

TENERIFE

Comentarios	Nº Cuestionarios
PROLONGAR EL HORARIO DE LAS CENAS	1
PERSONAL DE REST. MUY AMABLE	5
FORZAR LA VESTIMENTA FORMAL EN LAS CENAS (NO PERMITIR PANTALONES CORTOS)	4
NO COBRAR AGUA EN LA CENA	2
CLIENTE DESCONTENTO CON EL PERSONAL DE RESTAURANTE	1
MUCHO RUIDO AL RECOGER LOS PLATOS	1
EL RTE. TENERIFE NECESITA UN NUEVO SIST. DE AIRE ACONDICIONADO	1
BUEN SERVICIO EN EL RESTAURANTE	2
IOANA SIEMPRE ES AGRADABLE Y HACE QUE SEAS BIENVENIDO	2
EL RTE. ESTA MUY OSCURO Y CON CALOR	5
FALTAN CAMAREROS POR LAS NOCHES	1
A PESAR DEL DURO TRABAJO EN EL RESTAURANTE, BUEN SERVICIO	1
CUANDO AL PERSONAL SE LE CAEN LOS CUBIERTOS AL SUELO, LOS VUELVEN A PONER EN SU LUGAR	1
PERSONAL DEL TENERIFE CON MUCHO TRABAJO EN LAS HORAS PUNTAS	1

DEPARTAMENTO

TODOS

Comentarios	Nº Cuestionarios
MUY SATISFECHOS CON LA ESTANCIA	41
PERSONAL MUY AMABLE	77
REPETIREMOS	43
RECOMENDARAN	9
HOTEL MUY ORIENTADO AL MERCADO INGLÉS	2
EL HOTEL SUPERÓ LAS EXPECTATIVAS	3
CLIENTES VINIERON RECOMENDADOS. RECOMENDARÁN TAMBIÉN	1
HOTEL NO CORRESPONDE A 4*	2
INTERNET GRATIS	2
CAMA INCÓMODA	3
HOTEL CON BUENAS INSTALACIONES EN GENERAL	3
BUENA RELACIÓN PRECIO-CALIDAD	1
MUY BUEN AMBIENTE	3
HOTEL CON BUENA UBICACIÓN, CERCA DEL CENTRO Y DE LA PLAYA	2
BUEN HOTEL	24
EXCELENTE HABITACIÓN Y MUY LIMPIA	1

NO HABÍA NI FRUTA NI AGUA A NUESTRA LLEGADA COMO INDICABA EL FOLLETO (THOMAS COOK), PERO NOS SUMINISTRARON NUESTRA PETICIÓN	1
HABITACIÓN DE BAJA CALIDAD	4
TODO EL PERSONAL MUY AGRADABLE Y AMABLE. DESEOSOS DE COMPLACER	4
EXCELENTE HOTEL	4
EL PERSONAL CREA UN AMBIENTE EXCELENTE GRACIAS A SU EMPENO POR HACER UN BUEN TRABAJO Y SER AGRADABLES	2
EL SERVICIO Y LA AMABILIDAD DEL PERSONAL MUY BUENA	1
DECORACIÓN DE LAS HAB. POBRE	1
EL PERSONAL TIENE UNA MARAVILLOSA MOTIVACIÓN.EL "NO" NO ES POSIBLE. MARAVILLOSO TRABAJO.	1
CLIENTES DISFRUTARON DE SU ESTANCIA	31
LA LOCALIZACION DEL HOTEL NO ES BUENA	1
SERVICIO MUY EFICIENTE	1
CONTINUAR CON EL BUEN TRABAJO	1
NO ESTÁN SATISFECHOS CON LA ESTANCIA	1
NO TAN BIEN COMO EN ANTERIORES ESTANCIAS	1
EL PERSONAL NO ES AMABLE	1
NO NOS GUSTÓ EL APARTAMENTO.	1
ADMISIÓN DE MASCOTAS	1

% DE RESPUESTA MENSUAL OCT: 72%