MEMORIA RSC Y SOSTENIBILIDAD

HOTEL PARADISE PARK FUN LIFESTYLE

2022

PARADISE PARK
FUN LIFESTYLE HOTEL
★★★★

fCO. Javier Cabero

General Manager

Estimados huéspedes, socios, colaboradores y amigos del Hotel Paradise Park,

Es un placer darles la bienvenida a la presentación de nuestra Memoria de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad correspondiente a 2022. Como General Manager de este maravilloso hotel, me siento profundamente orgulloso de compartir con todos ustedes los logros y compromisos que hemos alcanzado en el ámbito de la sostenibilidad y la responsabilidad social.

En Paradise Park, nuestra visión va más allá de ofrecer una experiencia única a nuestros huéspedes. Nos esforzamos por contribuir a la conservación de nuestro entorno y contribuir positivamente a la comunidad en la que operamos. Esta memoria es un reflejo de nuestro trabajo continuo para mejorar y proteger nuestro hermoso entorno y para hacer del turismo un motor de crecimiento económico, social y sostenible del mundo.

CARTA DE PRESENTACIÓN

En Paradise Park, entendemos que la RSC y la sostenibilidad son elementos fundamentales en la gestión hotelera. Nos esforzamos por mejorar nuestro entorno y la vida de quienes nos visitan, mientras minimizamos nuestro impacto ambiental. Esta memoria refleja nuestro compromiso continuo con el bienestar de nuestro entorno y las personas.

Algunos de los aspectos destacados de nuestra Memoria de RSC y Sostenibilidad incluyen:

- **Gestión Ambiental:** Descripción de nuestras prácticas para reducir el consumo de energía, agua y residuos, así como nuestras inversiones en tecnologías sostenibles.
- **Compromiso Social:** Detalles sobre nuestro apoyo a la comunidad local, programas de empleo local y actividades de voluntariado de nuestros empleados.
- **Ética Empresarial:** Nuestra política de ética empresarial, que incluye el compromiso con proveedores responsables y prácticas comerciales justas.
- **Innovación Sostenible:** Destacamos las innovaciones en la industria hotelera que hemos implementado para mejorar la eficiencia de procesos y la experiencia del cliente.
- **Comunicación y Transparencia:** Nuestra estrategia de comunicación abierta y transparente con nuestros clientes y partes interesadas sobre nuestras actividades de RSC y sostenibilidad.

Estamos orgullosos de los objetivos alcanzados hasta el momento, pero también somos conscientes de que siempre hay margen para mejorar. Nos comprometemos a continuar trabajando en colaboración con nuestros empleados, clientes y socios para lograr un futuro más sostenible y ético.

SOBRE NOSOTROS

En Paradise Park Fun Lifestyle hotel somos una familia. Equipo y huéspedes formamos una unidad para hacer de nuestro espacio un hogar en Tenerife.

Nuestro objetivo es ofrecer un servicio de calidad insuperable. Para ello, queremos brindarte el mejor de los tratos y toda la atención personalizada que puedas precisar para que tus vacaciones sean únicas y te apetezca repetir estancia con nosotros año tras año.

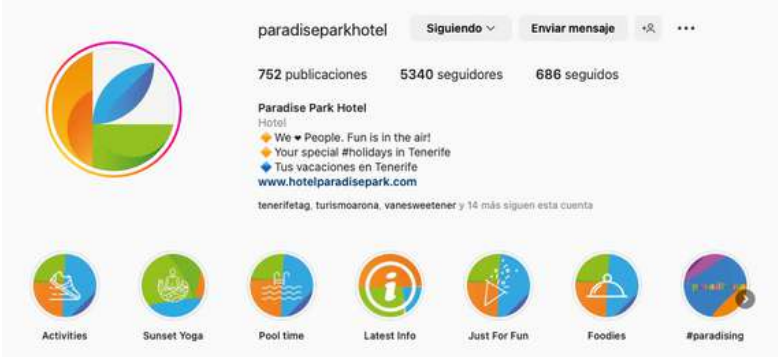
Contamos con un catálogo de alojamientos para cualquier perfil e intención vacacional: desde habitaciones sencillas hasta suites y habitaciones del tipo dúplex para todo tipo de viajeros con un gran abanico de servicios adicionales que solo encontrarás en nuestro hotel. Pensamos en el disfrute de todos aquellos que nos visitan, por lo que también ofrecemos habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida.

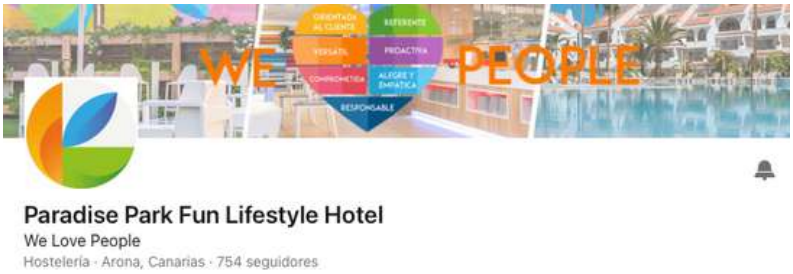
Nuestras instalaciones están ideadas con gran cariño bajo los principios de compromiso, responsabilidad y sostenibilidad con las personas y el entorno, filosofía que aplicamos en nuestro quehacer diario y en cada una de nuestras actuaciones y de la que nos sentimos completamente orgullosos.

Estamos situados en una zona turística de gran demanda y que asegura las mejores condiciones metereológicas durante todo el año. La ubicación del hotel, en un enclave de altura, a pocos minutos de la zona marítima y de la zona comercial del centro de Los Cristianos, hace posible las mejores vistas del mar y de las islas vecinas.
Queremos que Paradise Park sea un lugar en el que todos sean felices, razón que nos lleva a diseñar una minuciosa cartelera de animación de alto nivel para todos los gustos y edades. Deseamos darte la bienvenida pronto y que nuestro hotel sea, en adelante, tu lugar de referencia para vivir unas vacaciones inolvidables.

PERFIL DE LA ENTIDAD

HOTEL PARADISE PARK S.L..
CIF: B38062683
ACTIVIDAD CNAE: 510 HOTELES Y ALOJAMIENTOS SIMILARES
OBJETO SOCIAL: SERVICIO DE ALOJAMIENTO HOTELES DE 4 ESTRELLAS



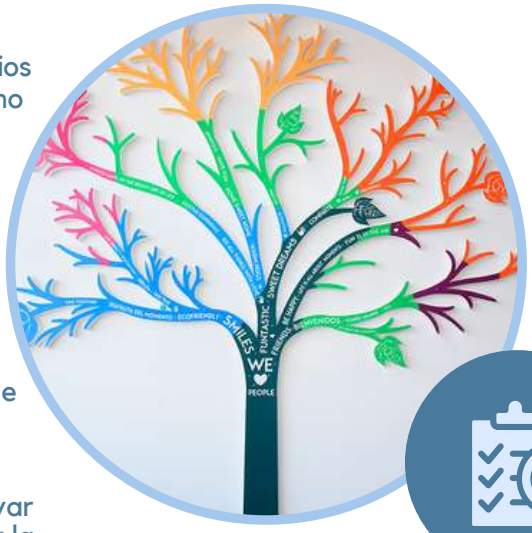


PAGINA WEB: WWW.PARADISEPARK.COM
EMAIL: DIRECCION@HOTELPARADISEPARK.COM
DIRECCIÓN: CALLE HAWAI, 2, CP: 38650, ARONA, LOS CRISTIANOS, TENERIFE
TELF: 922 757 227

GESTIÓN INTERNA

La cultura del HOTEL PARADISE PARK gira en torno a prestar sus servicios superando las expectativas de sus clientes, observando en todos los ámbitos los requisitos legales de aplicación y teniendo en cuenta en todo momento el máximo respeto por nuestro entorno. Este compromiso se refuerza con la implantación de un Sistema de Gestión Integrada compuesto por procedimientos de trabajo basados en los siguientes principios:

- Minimizar y gestionar cualquier posible impacto sobre el medioambiente.
- La mejora continua a través del establecimiento de objetivos periódicos medibles.
- Realizar compras responsables, teniendo en cuenta criterios tanto ambientales como sociales y de desarrollo local, como por ejemplo: comprar productos y utilizar proveedores de servicios locales; comprar minimizando los residuos, incluyendo los de alimentos perecederos; optar por equipos de bajo consumo de energía.
- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.
- Asegurar la protección de los derechos humanos, las buenas condiciones de trabajo para los trabajadores y que toda persona sea tratada de manera justa e igualitaria.

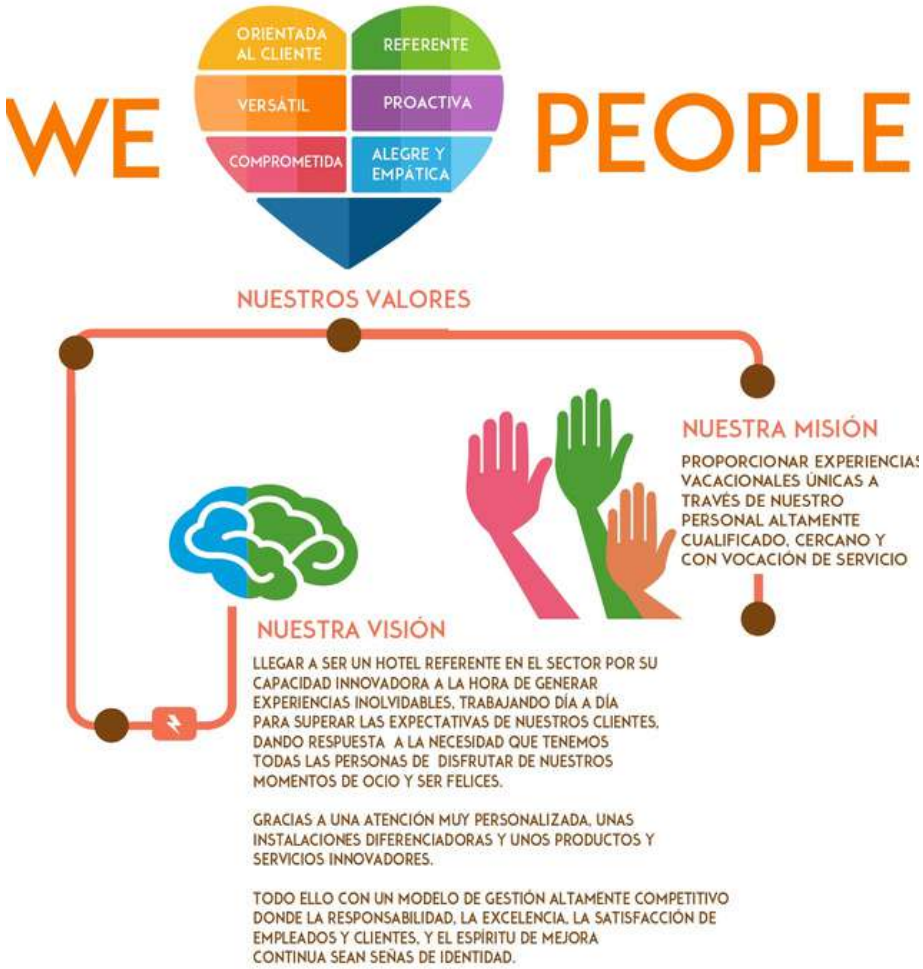


- Compromiso con la gente y los negocios locales para apoyar la economía y la comunidad, protegiendo las tradiciones y la cultura local.
- Protección de la infancia frente a cualquier abuso o explotación, incluyendo la denuncia a la autoridad competente de actividades sospechosas al respecto.
- Transparencia en la comunicación, incluyendo el esfuerzo por la difusión de esta Política entre clientes, trabajadores y otras partes interesadas.
- Potenciar la formación, sensibilización y participación de los trabajadores, así como las comunicaciones con los proveedores en las materias asociadas a esta Política.

Estos principios de gestión son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa, siendo responsabilidad de todos los trabajadores su consideración en todo momento.
La Dirección ha establecido los mecanismos necesarios para que esta Política sea conocida, entendida, apoyada y llevada a la práctica por todos los niveles de la Organización.

GESTIÓN INTERNA

La cultura del HOTEL PARADISE PARK gira en torno a prestar sus servicios superando las expectativas de sus clientes, observando en todos los ámbitos los requisitos legales de aplicación y teniendo en cuenta en todo momento el máximo respeto por nuestro entorno. Este compromiso se refuerza con la implantación de un Sistema de Gestión Integrada compuesto por procedimientos de trabajo basados en los siguientes principios:



NUESTROS VALORES

NUESTRO COMPROMISO

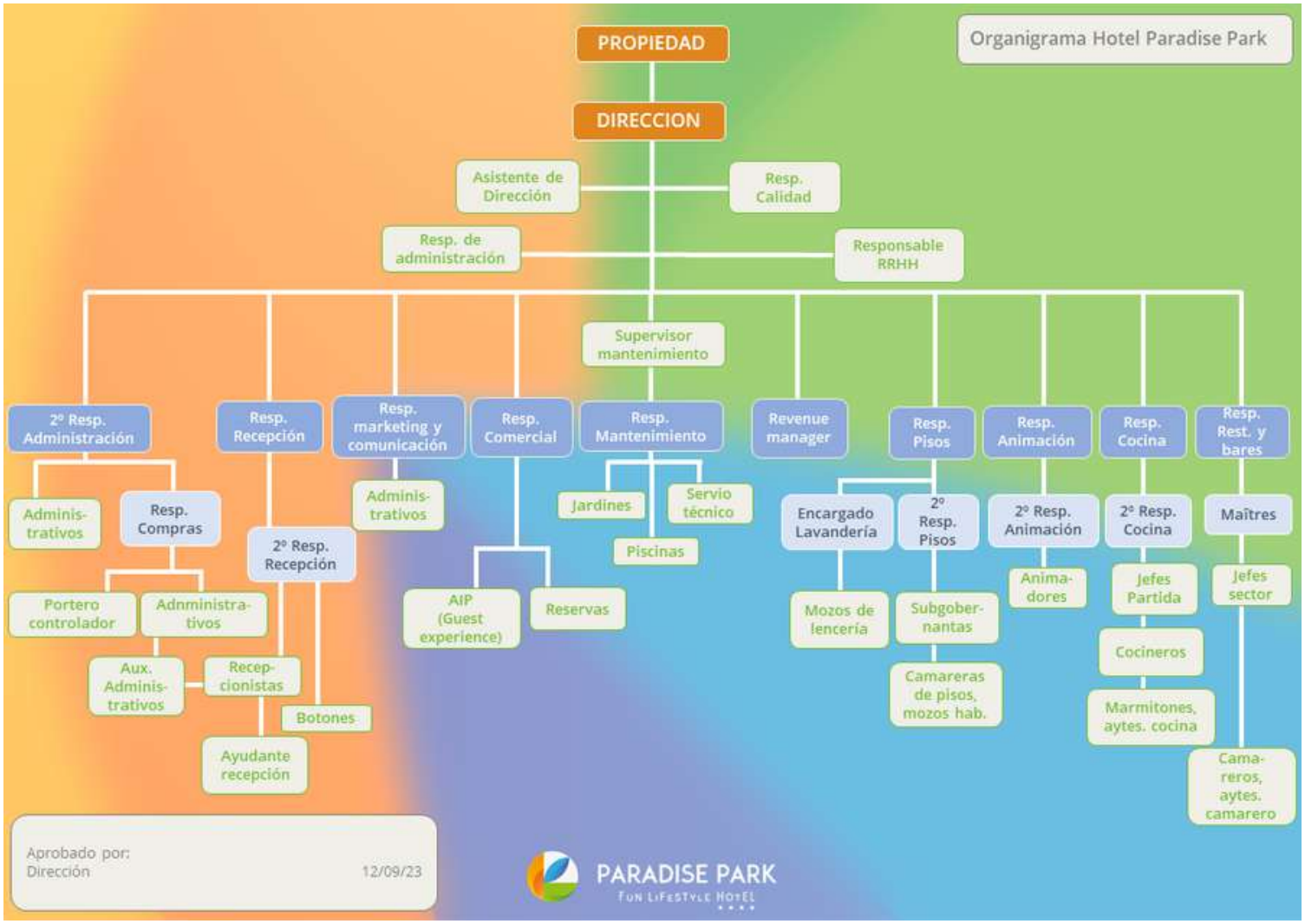
Sorprenderlos con la calidad de nuestro servicio

Respetar a las personas contribuyendo a su desarrollo personal y profesional

Conservar los encantos del medio ambiente

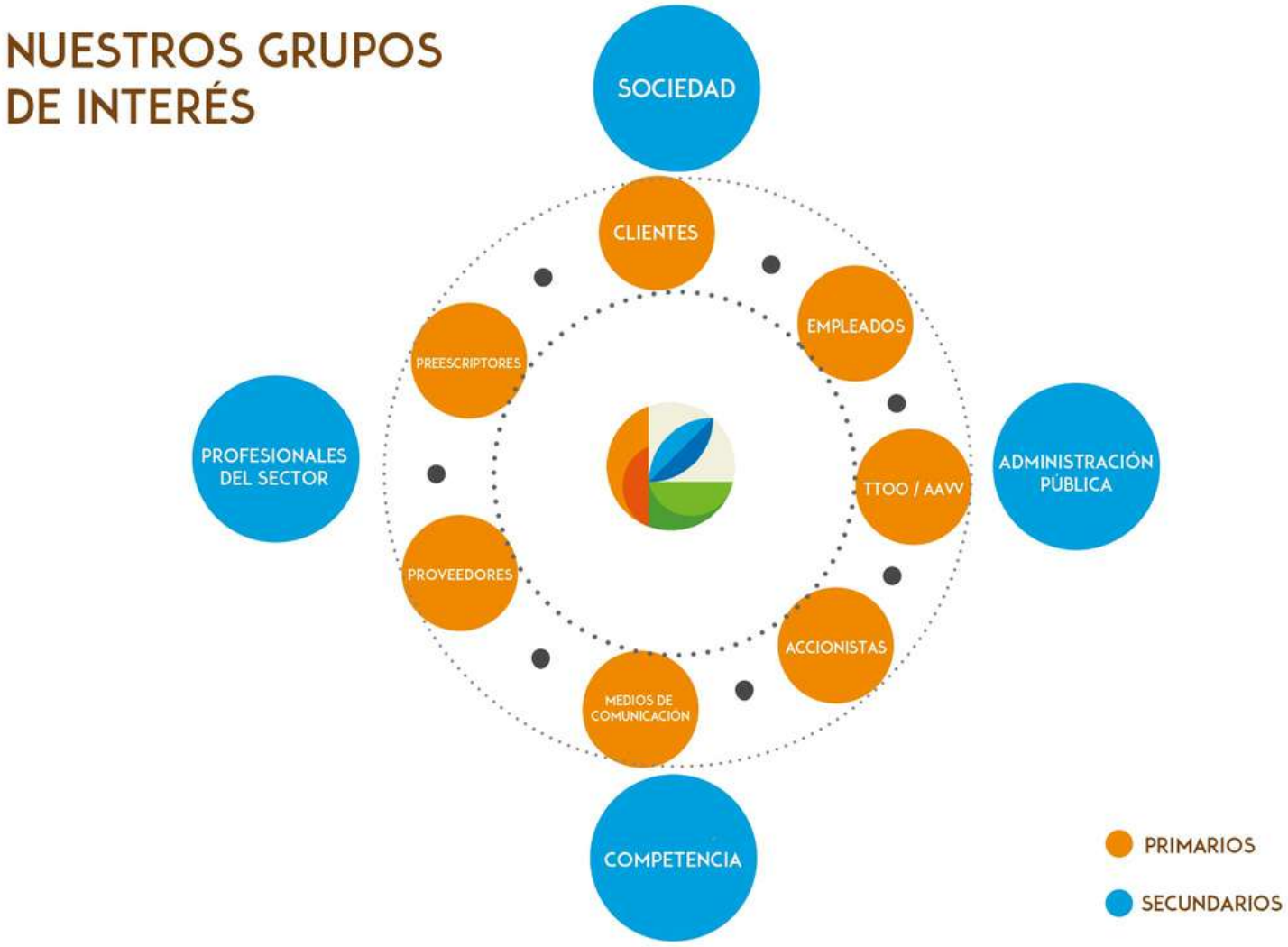
Integramos y aprender de las culturas de la zona donde desarrollamos nuestra actividad

NUESTRO EQUIPO DE DIRECCIÓN

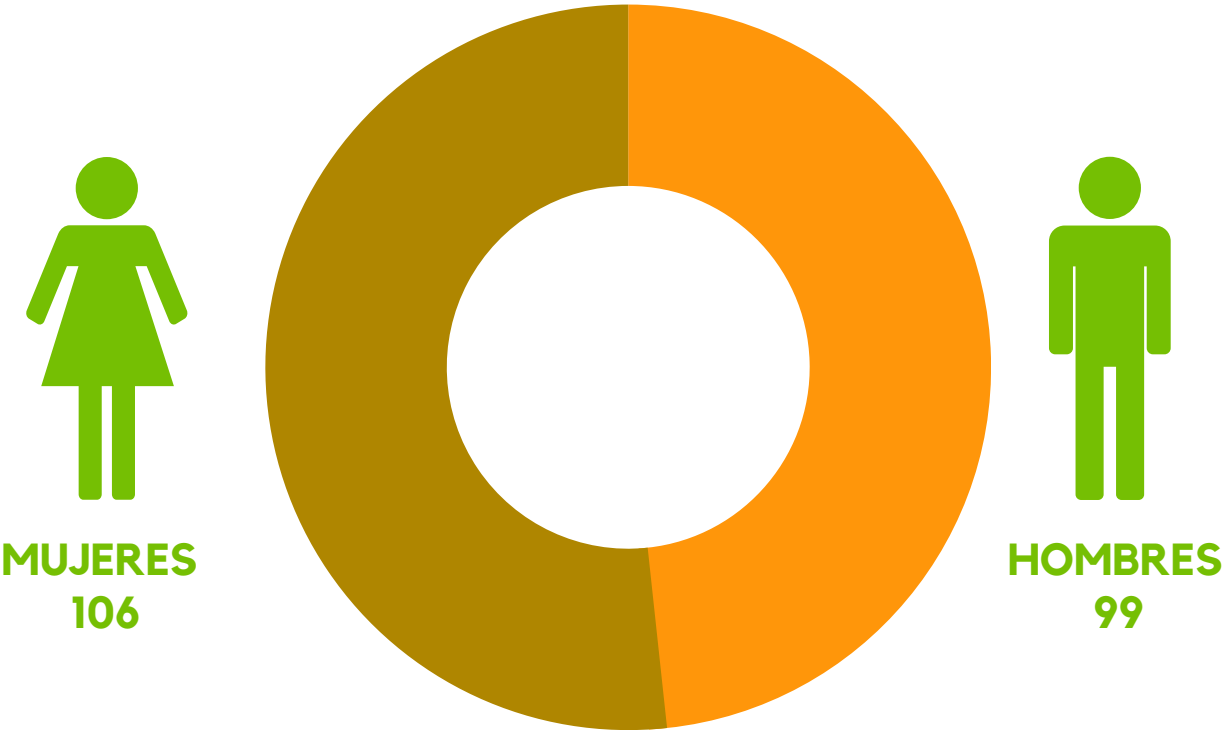


NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Entendemos que la identificación de nuestros grupos de interés son clave para asegurar la sostenibilidad del negocio y la calidad de la gestión, para de esta manera, centrar nuestros esfuerzos hacia la satisfacción de sus necesidades y dar respuesta a sus preocupaciones.



NUESTRO CAPITAL HUMANO



GESTIÓN DE ENVASES

Desde el 01 de enero a 31 de marzo de 2022 se realizaron recogidas de envases ligeros en las instalaciones de HOTEL PARADISE PARK,S.L., con un total estimado de 3.065 kilos.

Este material se clasificó en las instalaciones de la empresa MARTÍNEZ CANO CANARIAS, S.A., para, posteriormente, ser reciclado en las instalaciones de los gestores finales de residuos.

DÍA DE LA MUJER TRABAJADORA

MARZO 2022

TENERIFE HORSE RESCUE

Visita a un refugio de animales abandonados, principalmente caballos, aunque también acoge a perros, gatos, pájaros, patos, cobayas, cabras, cerdos, tortugas, hámsters y otros animales rescatados de la isla.

#JOBDATING

Participamos en el Job Dating organizado por Asociación de RRHH Gehocan en el Centro Comercial Siam Mall.

ACTIVIDAD DE TEAM BUILDING

Segundos responsables disfrutaron de una actividad para reforzar nuestra capacidad de trabajo en equipo.

COLABORACIÓN DON BOSCO

Colaboramos con Don Bosco con la acogida de alumnos en prácticas en diferentes dptos. y además ceder nuestras instalaciones para la formación de cocina.

COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN SEUR

Acuerdo con la Fundación Seur del Grupo Valora para la recogida de tapones de plástico que, posteriormente son reciclados y supone una ayuda económica para los implicados, según el peso total de los mismos

I FERIA VIRTUAL DE EMPLEO UNIVERSITARIO TALENT AND JOB

Participamos en la 'I Feria Virtual de Empleo Universitario Talent and Job' los días 19 y 20 de mayo, organizada por Fyde Cajacanarias y Universidad de La Laguna.

ASESORAMIENTO DE CEOE TENERIFE

70 de nuestros empleados, recibieron el asesoramiento de una técnico CEOE TENERIFE con el fin de ayudar a aquellas personas que tienen experiencia, pero no un título que acredite sus conocimientos y habilidades, a iniciar el Procedimiento de Acreditación de Competencias Profesionales.

I PLAN DE IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES

La Comisión Negociadora, formada por representantes de la empresa y de la parte social, aprobó y registró ante las autoridades laborales competentes el I Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Hotel Paradise Park el pasado 17 de diciembre del 2021, que tiene como objetivo final lograr la igualdad en el seno de la entidad y eliminar la discriminación por razón de sexo.

VISITA DE LA ASOCIACIÓN OROBAL

Recibimos de La Asociación Orobal de padres con hijos con discapacidad del sur de Tenerife pasó un día genial ayer en nuestro Parque de Ocio.

VISITA DE REFUGIADOS UCRANIANOS

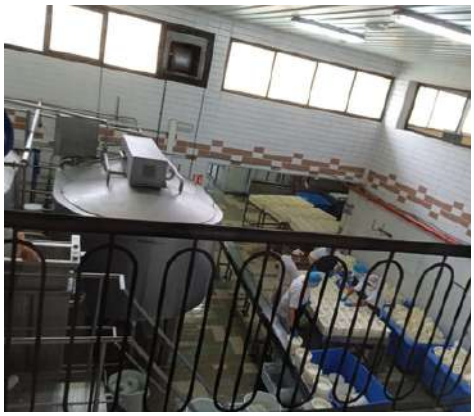
Visita de 60 refugiados ucranianos, madres, padres y niños que, junto a los hijos de nuestros empleados, han disfrutado de un día de desconexión y diversión en nuestro Parque de Ocio, gracias a la asociación 'Canarias con Chernóbil' y a su proyecto 'Ayuda Ucrania'.

SENDERISMO POR LA CUEVA DEL VIENTO

Visitamos La Cueva del Viento, en Icod de los Vinos. Primera excursión realizada por medio del 'Comité de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad' del Hotel.

ENCUENTRO CON EL PRODUCTO LOCAL

Programa de Encuentros con el Producto Local organizado por el Gobierno de Canarias, Ashotel y GMR Canarias.



VISITA ALUMNOS DEL P.E.E.F. DE S/C DE LA PALMA

Alumnos del P.E.E.F. de Animación Turística del Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma que recientemente han acabado su formación han visitado nuestro hotel para conocer de cerca la práctica profesional en el día a día de los hoteles sobre la materia que acaban de cursar.

#ISLATUNA

Encuentro de la Organización de Productores de Túnidos y Pesca Fresca de la Isla de Tenerife, Ashotel, GMR Canarias y Gobierno de Canarias como parte de nuestro interés por los productos de KM0 de las Islas

DÍA CONTRA EL CANCER

Nuestros empleados han mostrado un crespón para mostrar nuestra solidaridad y apoyo contra todas aquellas personas que están librando una batalla contra el cáncer de mama.

GASTROSUR

Estuvimos presentes en Gastrosur para seguir construyendo puentes el sector primario y la restauración.

TU SALUD ES LO PRIMERO

Acuerdo de colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer bajo el amparo del programa 'Tu salud es lo primero', que busca facilitar entre nuestros empleados la adopción de estilos de vida saludable a través de comunicaciones y charlas de prevención y detección precoz del cáncer, entre otras iniciativas.

COLONIAS DE INVIERNO

Acogemos las Colonias de Invierno organizada por la Asociación Española Contra el Cáncer dentro del marco del convenio de colaboración que hemos firmado entre ambas entidades. Este encuentro, reúne a un grupo de adolescentes de entre 15 y 17 años en nuestro hotel, para disfrutar del buen tiempo de la isla, actividades preparadas para ellos y de un entorno privilegiado.

PATROCINIO DEPORTIVO

Colaboramos como patrocinadores del equipo de fútbol americano Tenerife United como parte de nuestro compromiso para que el hotel esté presente en la isla también en el deporte.

DONACIÓN DE JUGUETES Y ALIMENTOS

La Asociación de Mujeres Senegalesas de España ha recogido la donación de juguetes y alimentos realizada por los empleados de nuestro hotel de cara a la navidad.

Estamos muy contentos de que hayan contado con nosotros para esta iniciativa que nos ha permitido ayudar a quienes más lo necesitan en estas fechas tan señaladas.

FORMACIÓN AUTISM FRIENDLY

Esta semana hemos comenzado con el proceso de certificación como hotel Autism Friendly Club.

Nuestro primer paso ha sido organizar jornadas formativas, iniciar el diseño de protocolos y procesos, para así continuar construyendo una sociedad mejor apoyando a personas con autismo y sus familias.

#CARRERAPORLAVIDA

Nos sumamos a la Carrera Por La Vida celebrada en Adeje. Una caminata solidaria de 5 km como muestra de apoyo a las personas afectadas por el cáncer de mama.